

江原道滑雪祭產品 常見 Q&A

#雪衣、雪具租借

Q1: 渡假村內可以租借雪衣、雪褲嗎?

A: 可以的。兩個滑雪渡假村內外都有非常多的雪具店可供租借。抵達後導遊會根據現場情況，為您安排最順暢的租借動線。

Q2: 租借雪衣、雪具及其他裝備的參考費用是多少?

A: 請注意本行程包含雪衣褲租借費用。

以下為租借各項裝備的大約費用（韓元），實際價格請以現場店家公告為準：

滑雪外套及雪褲：約 ₩10,000 - ₩30,000 / 天

單板 (Snowboard) / 雙板 (Ski) 雪具：

3-4 小時：約 ₩12,000

5-7 小時：約 ₩17,000

全天 (13 小時)：約 ₩22,000

護目鏡、安全帽等護具：約 ₩5,000 - ₩6,000 / 件

Q3: 滑完雪後，雪具需要自己帶回房間保管嗎?

A: 不需要。雪場旁設有雪具置物櫃 (Locker)，方便您寄放雪具，無需將裝備帶回房間。

Q4: 若第三天晚上想夜滑，裝備可以延後歸還嗎？是否需要另外加價?

A: 若第三天晚上想繼續夜滑，需現場加購夜滑雪票：

- 成人：70,000 韓元（以現場公告為準）
- 兒童：60,000 韓元（以現場公告為準）

原本的雪票使用時間至第三天下午 4 點，夜滑等同將雪票延長至第四天。

請務必在第二天下午 4 點前告知導遊或工作人員有追加第三天夜滑的需求，以便協助加購與安排。

若逾時提出，無法保證能順利延長雪票與裝備使用時間。

#滑雪課程與教練

Q1: 滑雪課程主要使用什麼語言教學?

A: 所有教練皆具備流利的英文溝通能力。雖然有少數可通中文的教練，但因學員人數眾多，恕無法保證能為台灣旅客指定中文教練。不過請放心，我們隨團的導遊不僅精通中文且具備滑雪技能，會在課程中隨時從旁協助，確保您沒有語言溝通的障礙。

Q2: 如果報名了初級班，上完第一堂課就想放棄，還能用纜車票搭到山頂嗎?

A: 通常是可以的。滑雪纜車票(Lift Pass)的功能是讓您在有效時間內無限次搭乘雪場內的纜車與吊椅。即使您決定不繼續滑雪，仍可作為觀光客搭乘廂型纜車到山頂欣賞風景。但請注意，若要滑雪下山，務必評估自身能力，或選擇搭乘纜車下山。

#行程與安全須知

Q1: 如果選擇「自由滑雪」，還會有工作人員陪同嗎?

A: 選擇自由滑雪將不會有教練或工作人員全程陪同。但我們的導遊會全程待在渡假村內，並時時關注您的動態，若有任何問題都可以隨時找到導遊協助。

Q2: 夜間滑雪是自由參加的嗎? 需要注意什麼?

A: 是的，夜間滑雪為自由參加。請特別注意：

務必結伴同行，切勿單獨行動，因為夜間滑雪時段雪場內沒有教練巡視。

注意天氣狀況，若官方公告當晚天氣不佳、不宜滑雪，請勿冒險上場。

Q3: 滑雪場的營運及雪道整理時間?

A: 雪場開放時間通常為 09:00 至 22:00。

為維持雪道品質，每日會進行整理作業，此時段部分雪道會關閉。

High1 度假村：約 16:00 - 18:00

龍平度假村：約 17:00 - 19:00

請注意確切閉場時間以現場公告為準。此外纜車及吊椅通常會在每日結束營運前 30 分鐘陸續關閉。

Q4: 廂型纜車 (Gondola) 和吊椅纜車 (lift) 有什麼不同?

A: 兩者是滑雪場最主要的垂直交通工具，主要區別如下：

-廂型纜車 (Gondola): 為全包覆式的車廂，適合所有旅客搭乘，無論是否滑雪。通常用於連接山下

與山頂的主要路線，或前往景觀餐廳。您可以將雪具放在纜車外的架子上，人進入車廂內搭乘。

-吊椅纜車 (lift)：為開放式的座椅，滑雪者需穿著雪具直接乘坐。若無著裝及攜帶雪具便無法搭乘，主要用於連接雪場內長短不同的滑雪道，是滑雪過程中反覆搭乘的主要工具。請注意吊椅纜車僅能單向搭乘（往上）。

Q5：如果遇到天氣因素導致無法滑雪，行程和費用會如何安排？

A：我們的滑雪祭活動期間，皆選定在雪場開放入場兩週後，此時雪況已趨穩定。自活動開辦以來，從未發生過因天氣而取消滑雪的情況。因此，基本上不會發生此問題。

#渡假村住宿與設施

Q1：是否有三人房或四人房？價格如何計算？

A：可以安排，但需視不同渡假村而定，但請務必提早告知以便安排。

- High1 渡假村：可提供四人房（兩張雙人床）。

- 龍平渡假村：最多可提供三人房（一張大床 + 一張小床）。

Q2：房間是哪種房型？有韓式地鋪或地暖嗎？

A：本行程安排的房型皆為西式床型，不會安排韓式地鋪房。

房型配置：High1 為一大床或兩小床；龍平為一大床+一小床。

房內設施：房間地面鋪設地毯，沒有地暖，但皆配備暖氣空調系統，確保室內溫暖舒適。

Q3：住宿的飯店可以 Ski-in / Ski-out 嗎？

A：-龍平渡假村：可以。飯店緊鄰滑雪場

-High1 渡假村：不可以。需搭乘活動安排之接駁車前往滑雪場，車程約 5-10 分鐘。

Q4：抵達飯店後，如何領取我的滑雪票券？

A：辦理入住時，導遊會協助安排所有相關事務。

Q5：如何報名參加 gogoski 附贈的「香氛調製體驗課程」？

A：gogoski 行程中贈送之香氛調製體驗課程無需行前預約，採現場報名制。抵達渡假村後，您可以直接向導遊詢問細節並報名參加體驗課程。

#其他重要資訊

Q1: 集合時如何確認我搭上正確的巴士?

A: 為確保您順利上車，我們有完整的核對流程：

行前通知：出發前 3 天，我們會提供巴士車牌號碼。巴士外觀為紅色，車身會標示「大韓民國」及「大韓民國旅行社」。

現場核對：導遊會攜帶旅客名單在現場點名核對。

準時集合：集合點車輛無法久停，請務必準時抵達。若遇緊急狀況，請立即與我們聯繫。

-弘大入口站 4 號出口 (Holiday Inn Express 停車場): 上午 07:00

-明洞站 4 號出口 (麥當勞前方): 上午 07:30

Q2: 出發前會成立群組方便聯繫嗎?

A: 會的。我們會在出發前 3-5 天，透過您報名時留下的電子信箱，寄送 Line 群組的 QR Code。請務必加入群組，以便隨時與導遊及工作人員聯繫溝通。

Q3: 如果因為個人預訂的航班延誤或取消，導致無法參加行程該如何處理?

A: 本行程不包含機票，旅客需自行處理往返韓國的交通。若因個人航班問題導致無法如期參加，恕無法提供任何補償或退款，敬請見諒。

Q4: 五歲以下的孩童可以跟著家人一起旅行嗎? 費用如何計算?

A: 可以同行，但無法參加滑雪相關活動。

注意事項：行程期間，必須有一位家長全程陪同，照顧孩童的安全。

Q5: 行程沒有代訂機票，為什麼需要提供護照影本?

A: 提供護照影本主要用於以下目的，確保行程順利進行：

資料核對：再次確認所有旅客的英文姓名等基本資料是否正確。

行政作業：製作分房表、保險等前置作業。

現場識別：提供給導遊及工作人員，以便在集合時核對旅客身份使用。

滑雪課程介紹

SKI(雙板)	課程目的/客群	課程概覽
初級班 初階入門	1. 從來沒有滑過雪。 2. 希望學習到基本的滑雪技術。 3. 要準備適當的雪衣雪褲手套眼鏡。	1. 學習如何使用裝備。 2. 可以在緩坡上轉彎。 3. 能慢速滑行挑戰初級滑道。 4. 首次嘗試滑下山坡及學習A字慢刹。 5. 學習於初級滑雪道上控制速度及避開障礙物。 6. 加強轉彎技巧，維持滑雪板平行。 7. 學習上下吊車的安全方法。 8. 以上活動在平地式初級雪道進行。

Snowboard (單板)	課程目的/客群	課程概覽
初級班 初階入門	1. 從來沒有滑過單板。 2. 希望從課程中雪道單板滑雪技術。 3. 要準備適當的雪衣雪褲手套眼鏡。 4. 保護裝備（包括身體、手腕、下盤和膝蓋等等）。	1. 可以控制速度，能夠在緩坡上做出橫滑、停止、正轉、反轉等基本雪板操控。 2. 同時能在比緩坡稍陡些的初級滑道嘗試轉彎。 3. 平地滑行、橫板滑行、鐘擺滑行、初階轉向。 4. 以上活動在平地式初級雪道進行。